

# Algemene voorwaarden

Algemene Betalings- en Leveringsvoorwaarden van CSE Computerservice  
Scheperskamp 19  
8181 WX Heerde

De partij die zich verplicht tot levering van bewerkte foto's en/of documenten en verlening van gebruiksrechten zal worden aangeduid als CSE Computerservice.  
De wederpartij zal worden aangeduid als "afnemer".

## A. ALGEMENE BEPALINGEN

### Artikel 1: TOEPASSELIJKHEID

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, leveringen en overeenkomsten betreffende alle werkzaamheden aan de zijde van CSE Computerservice, wanneer CSE Computerservice deze voorwaarden bij of voor de totstandkoming van de overeenkomst aan de opdrachtgever heeft overhandigd, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen en zulks door CSE Computerservice schriftelijk is bevestigd.

Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig voor zover zij uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. Voor zover strijdig met Algemene Voorwaarden van opdrachtgever hebben deze voorwaarden voorrang behoudens en in geval en in zoverre Algemene Voorwaarden van opdrachtgever schriftelijk door CSE Computerservice worden geaccepteerd.

Indien ten aanzien van bepaalde, bij deze voorwaarden geregelde onderwerpen afwijkingen zijn overeengekomen, blijven de onderhavige Algemene Voorwaarden voor het overige van kracht.

### Artikel 2: OFFERTES

Door CSE Computerservice op verzoek van afnemer uitgebrachte offertes hebben een geldigheidsduur van 30 dagen na dagtekening en zijn, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, vrijblijvend. Opgegeven levertijden zijn slechts informatief.

Technische omschrijvingen, ontwerpen en bronbestanden etc., die door CSE Computerservice of in haar opdracht vervaardigd zijn, blijven eigendom van CSE Computerservice. Zij mogen niet aan derden ter hand worden gesteld of getoond met het oogmerk een vergelijkbare offerte te verkrijgen. Zij mogen evenmin worden gekopieerd of anderszins vermenigvuldigd.

Indien geen opdracht wordt verleend, dienen deze bescheiden binnen 14 dagen, na een daartoe door CSE Computerservice gedaan verzoek, aan haar te worden teruggezonden.

Wanneer de offerte niet wordt geaccepteerd, is CSE Computerservice gerechtigd de kosten die gemoeid zijn met het tot stand brengen van de offerte aan degene op wiens verzoek zij de offerte uitbracht in rekening te brengen, indien zij zulks voor het uitbrengen van de offerte heeft bedongen.

### Artikel 3: TOT STAND KOMEN VAN DE OVEREENKOMST

Een overeenkomst tussen CSE Computerservice en de afnemer komt eerst tot stand indien en nadat een opdracht schriftelijk wordt bevestigd dan wel doordat CSE Computerservice geheel of gedeeltelijk aan een opdracht uitvoering heeft gegeven.

Aanvullingen en/of wijzigingen, waaronder annuleringen van gesloten overeenkomsten, gelden slechts indien en voor zover schriftelijk door CSE Computerservice bevestigd.

### Artikel 4: PRIJZEN

Overeengekomen vergoedingen dan wel geldende tarieven voor de levering van foto's en/of documenten en dienstverlening als in deze voorwaarden bedoeld, hebben betrekking op de normale afwikkeling van de te verrichten werkzaamheden.

Daarnaast kunnen afzonderlijk in rekening worden gebracht:

- Informatiedragers die in verband met te verrichten werkzaamheden aan de afnemer worden geleverd;
- Wachtijden indien door CSE Computerservice niet op de afgesproken tijd met de werkzaamheden kan worden aangevangen, of werkzaamheden niet continu kunnen worden uitgevoerd ten gevolge van aan de afnemer toe te rekenen oorzaken.

Bij samengestelde prijsopgaven bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs. De prijzen in de offertes zijn uitsluitend van toepassing op de daarbij aangegeven werkzaamheden.

Wijziging van opgegeven prijzen zonder voorafgaande kennisgeving en ook acceptatie van de opdracht, worden uitdrukkelijk voorbehouden; zo zal CSE Computerservice gerechtigd zijn om, vanaf de totstandkoming der overeenkomst en voordat met de uitvoering van het werk is begonnen, kostenverhogingen die zich voordoen, zoals verhoging van lonen, prijzen, sociale werkgeverslasten en/of andere arbeidsvoorwaarden, alsmede enige

wijziging in wisselkoersen, aan de afnemer door te berekenen, indien CSE Computerservice bewijst dat zij op het moment van sluiten van de overeenkomst niet van de wijziging op de hoogte was of kon zijn.

#### Artikel 5: BETALING

Alle betalingen dienen te geschieden in gangbare Nederlandse valuta.

Betaling van de verrichte werkzaamheden dient vooraf te geschieden na goedkeuring van het demo-bestand, zonder enige aftrek of schuldvergelijking, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Bij het in verzuim zijn van betaling, na goedkeuring van de afnemer, blijven de rechten van de bewerkte bestanden bij CSE Computerservice en kunnen deze bestanden als voorbeeld op onze website getoond worden.

#### Artikel 6: EIGENDOMSVOORBEHOUD, VERLENING/OVERDRACHT VAN RECHTEN

De bronbestanden van de bewerkte bestanden blijven eigendom van CSE Computerservice.

Het eindproduct in de vorm van een JPG, BMP of PDF is door de afnemer vrijelijk te gebruiken c.q. te reproduceren indien de afnemer een consument betreft. Bij zakelijke levering blijven de rechten aan CSE Computerservice voorbehouden.

#### Artikel 7: MEER- EN MINDER WERK

Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht, van welke aard dan ook, schriftelijk of mondeling door de afnemer aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij prijsopgave en/of totstandkoming van de overeenkomst kon worden gerekend, worden aan afnemer extra in rekening gebracht als meer- en minderwerk zonder dat een aparte overeenkomst wordt gesloten, mits het saldo van de daaruit voortvloeiende verrekeningen niet meer bedraagt dan 15% van de overeengekomen prijs van het werk.

Indien tijdens de uitvoering van het werk blijkt, dat het werk of een onderdeel daarvan door onvoorziene omstandigheden slechts gewijzigd kan worden uitgevoerd, treedt de partij die het eerst met deze omstandigheid bekend wordt in overleg met de andere partij, doch in ieder geval voorafgaande aan de uitvoering daarvan.

De afnemer wordt geacht met de uitvoering van het meerwerk en de daaraan verbonden kosten te hebben ingestemd wanneer CSE Computerservice de afnemer tijdig heeft gewezen op zijn voornemen om meerwerk uit te voeren en de afnemer de uitvoering van het meerwerk heeft laten plaats vinden zonder blijk te geven dat dat niet werd gewenst.

Meerwerk kan nimmer leiden tot ontbinding van de overeenkomst. Meerwerk kan tot gevolg hebben dat het tijdstip van voltooiing van de werkzaamheden kan worden beïnvloed.

#### Artikel 8: ONVOORZIENE COMPLICATIES

Wanneer zich onvoorziene complicaties voordoen, doet CSE Computerservice hiervan zo spoedig mogelijk mededeling aan de afnemer.

Indien CSE Computerservice de afnemer niet kan bereiken, dient hij het werk te onderbreken, behalve indien de onvoorziene complicatie onmiddellijk handelen vereist.

Eventuele extra kosten die CSE Computerservice moet maken in verband met een onvoorziene complicatie die onmiddellijk handelen vereist en die redelijk zijn ter beperking van de schade, zullen door afnemer worden vergoed.

#### Artikel 9: UITBESTEDING VAN WERK

CSE Computerservice is gerechtigd zonder bericht aan of overleg met de afnemer de overeenkomst of onderdelen daarvan uit te besteden aan, of te laten verrichten door niet bij hem in dienst zijnde derden, indien zulks naar de mening van CSE Computerservice een goede en/of efficiënte uitvoering van de opdracht bevordert, waarvan de kosten aan afnemer zullen worden doorberekend conform de verstrekte prijsopgaven.

#### Artikel 10: ANNULEREN

Wijzigingen en/of annulering van gedane bestellingen of gesloten overeenkomst(en) binden CSE Computerservice eerst na een schriftelijke acceptatie. Tenzij bij de overeenkomst uitdrukkelijk anders is overeengekomen kan de afnemer tot uiterlijk 2 weken voor de geplande aanvang van de werkzaamheden de met CSE Computerservice afgesloten overeenkomst annuleren op gronden die de afnemer als hij dat niet wil, niet aan CSE Computerservice kenbaar hoeft te maken. Indien CSE Computerservice op dat moment al kosten heeft gemaakt (zoals administratiekosten, onderhandelingskosten e.d.) is het onder die omstandigheden redelijk dat afnemer die kosten aan CSE Computerservice vergoedt.

Ingeval van annuleringen door de afnemer binnen 2 weken voor aanvang van het werk heeft CSE Computerservice recht op de overeengekomen vergoeding, verminderd met de nog niet gemaakte kosten, met een minimum van 25% van de overeengekomen vergoeding.

#### Artikel 11: LEVERINGSTERMIJN

Indien geen levertijd is overeengekomen wordt die in redelijkheid door CSE Computerservice vastgesteld.

Overeengekomen leveringstermijnen ter uitvoering van de overeenkomst worden door CSE Computerservice steeds bij benadering gegeven en zijn niet bindend. De leveringstermijn vangt aan zodra de opdracht door CSE Computerservice is geaccepteerd en bovendien alle, naar het oordeel van CSE Computerservice eventueel

benodigde gegevens, materialen e.d. door afnemer aan CSE Computerservice zijn verstrekt. Uitvoering van een opdracht geschiedt binnen de normale, daarvoor overeengekomen tijd. Indien een opdracht moet worden bespoedigd kunnen overwerk en/of eventueel extra gemaakte kosten in rekening worden gebracht. Indien de aanvang/voortgang van het werk wordt vertraagd door omstandigheden waarvoor de afnemer verantwoordelijk is, dient de afnemer de daarmee voor CSE Computerservice verband houdende schade te vergoeden, indien deze aan de afnemer kan worden toegerekend. CSE Computerservice is eerst in gebreke nadat 14 dagen verstreken zijn sedert een schriftelijke ingebrekestelling/sommatie om zo spoedig mogelijk met de uitvoering van het werk aan te vangen of het werk voort te zetten, van afnemer is ontvangen. De afnemer is alsdan gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst als ontbonden te beschouwen en is in dat geval bevoegd het werk door een derde te doen uitvoeren of voortzetten.

#### Artikel 12: RISICO

CSE Computerservice zal uiterst zorgvuldig met de geleverde bestanden en/of ander materiaal van de afnemer omgaan. CSE Computerservice is niet verantwoordelijk voor schade welke het gevolg zijn van fabrieks- en/of software fouten en schade welke ontstaan is door normaal gebruik c.q. normale slijtage.

#### Artikel 13: AANSPRAKELIJKHEID

CSE Computerservice is alleen aansprakelijk voor schade aan hardware cq software als er vanuit CSE Computerservice sprake is van opzet of grove schuld.

Iedere verdere aansprakelijkheid ter zake van tekortkomingen of gebreken is uitgesloten; bijvoorbeeld aansprakelijkheid wegens overschrijding van leveringstermijnen, wegens storing van een productie- of distributieproces of van een administratieve organisatie, wegens verlies of beschadiging van gegevensdragers of gegevensbestanden en schade wegens inbreuken of rechten van intellectuele eigendom. CSE Computerservice is nimmer aansprakelijk voor kosten, of schade als gevolg van aanwijzingen van de afnemer of derden voor zover deze aanwijzingen door afnemer zijn voorgeschreven en afwijken van de in de overeenkomst genoemde uitvoering. Tevens aanvaardt CSE Computerservice geen aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door eventuele gebreken in of aan de door afnemer ter beschikking gestelde zaken of hulpmiddelen. De afnemer vrijwaart CSE Computerservice voor alle aanspraken van derden ter zake van schade die krachtens het in dit artikel bepaalde voor rekening van de afnemer zou blijven, indien de betreffende derde de afnemer zou aanspreken.

#### Artikel 14: INTELLECTUELE EIGENDOM

CSE Computerservice neemt alle redelijkerwijs te vergen voorzorgen in acht om te voorkomen dat te leveren prestaties in strijd kunnen komen met enig in Nederland geldend recht van intellectuele eigendom van een derde. Indien desondanks aan CSE Computerservice een verwijt valt te maken van het feit dat inbreuk op een dergelijk recht wordt gemaakt zal CSE Computerservice, onverminderd de in artikel 14 en 15 bepaalde grenzen, het geleverde tegen creditering van de verwervingskosten terugnemen, of zorg dragen dat de afnemer het geleverde, of een gelijkwaardige andere zaak ongestoord kan blijven gebruiken, mits afnemer CSE Computerservice tijdig in staat stelt om voor zijn belangen ten opzichte van degene die rechten van industriële eigendom geldend maakt, op te komen.

#### Artikel 15: GEHEIMHOUDING

Partijen zullen over en weer geheimhouding in acht nemen ten aanzien van alle gegevens waarvan de betreffende partij in een door de onderhavige voorwaarden beheerste verhouding kennis heeft gekregen, en waarvan duidelijk moet zijn dat de wederpartij de geheimhouding daarvan wenst.

#### Artikel 16: OVERMACHT

Onder overmacht wordt in deze voorwaarden verstaan alle van buiten komende oorzaken, waarop CSE Computerservice geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor zij niet in staat is de overeenkomst (tijdig) na te komen. Als dergelijke overmacht opleverende omstandigheden gelden in ieder geval het om welke reden dan ook in gebreke blijven van de leveranciers, brand, diefstal, werkstakingen, verstoring van energievoorzieningen, verkeersstoornissen, maatregelen van de overheid, alsmede de gevolgen hiervan, verlies of beschadiging tijdens transport etc. In geval van overmacht is CSE Computerservice verplicht de afnemer schriftelijk mededeling hiervan te doen, waarbij de reden van de overmacht dient te worden vermeld. In geval van tijdelijke overmacht worden de verplichtingen aan weerszijden opgeschort. Als een situatie van overmacht langer dan negentig dagen heeft geduurd hebben partijen het recht om, binnen negentig dagen nadien, de overeenkomst door schriftelijke opzegging te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt dan pro rata afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

Bij blijvende overmacht heeft CSE Computerservice het recht de overeenkomst te ontbinden, zonder dat de afnemer schadevergoeding kan vorderen, terwijl de afnemer gehouden is de door CSE Computerservice reeds feitelijk gemaakte kosten - ook ten behoeve van reeds verrichte, maar van onnut gebleken werkzaamheden - te vergoeden.

#### Artikel 17: OPSCHORTING

Indien het uitgevoerde werk op wezenlijke en duidelijk aantoonbare gronden niet beantwoordt aan de overeenkomst heeft de afnemer het recht de betaling geheel of gedeeltelijk op te schorten. Het met de opschorting gemoeide bedrag dient echter in redelijke verhouding te staan tot de tekortkoming.

De afnemer heeft geen recht zijn verplichtingen tot betaling op te schorten indien hij zelf reeds in verzuim was met de nakoming van zijn verplichtingen uit de overeenkomst.

Indien de afnemer een termijn niet tijdig betaalt, is CSE Computerservice gerechtigd het werk stil te leggen tot het moment waarop de verschuldigde termijn is voldaan, mits zij de afnemer schriftelijk heeft aangemaand om alsnog binnen 8 dagen te betalen en die betaling is uitgebleven. Het in vorige zin bepaalde laat onverlet het recht van CSE Computerservice op vergoeding van schade, kosten en interessen.

#### Artikel 18: ONTBINDING

Onder toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de zijde van de afnemer wordt verstaan ieder niet, niet tijdig, of niet volledig voldoen door afnemer aan enige verplichting die voor hem uit de met CSE Computerservice gesloten overeenkomst voortvloeit, dan wel indien vast komt te staan dat afnemer aan een of meerdere verplichtingen niet zal voldoen, zelfs al zijn deze op het moment waarop zulks vast komt te staan nog niet opeisbaar.

Indien er sprake is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van de afnemer, alsmede in geval van faillissement, surseance van betaling, stil legging of liquidatie van het bedrijf van de afnemer, wordt de afnemer geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft CSE Computerservice het recht de nakoming van alle verplichtingen jegens de afnemer op te schorten en zelfs alle overeenkomsten met de afnemer geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling en/of rechterlijke tussenkomst benodigd is, met behoud van haar recht op schadevergoeding en vergoeding van kosten en interessen. Hetgeen door afnemer aan CSE Computerservice verschuldigd is, wordt terstond opeisbaar.

Gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst vindt plaats door een schriftelijke verklaring van de daartoe gerechtigde. Alvorens de afnemer een schriftelijke ontbindingsverklaring tot CSE Computerservice richt, zal de afnemer haar te allen tijde eerst schriftelijk in gebreke dienen te stellen en haar een redelijke termijn dienen te vergunnen om alsnog haar verplichtingen na te komen dan wel tekortkomingen te herstellen, welke tekortkomingen de afnemer nauwkeurig dient te vermelden.

#### Artikel 19: GEDEELTELIJKE NIETIGHEID

Indien een van de artikelen van deze algemene voorwaarden dan wel enig beding in een tussen afnemer en CSE Computerservice gesloten overeenkomst nietig mocht zijn dan wel mocht worden vernietigd, dan laat dat de werking van de overige artikelen c.q. overige deel van de overeenkomst onverlet.

Partijen streven er dan naar om voor het nietige c.q. vernietigde artikel c.q. deel van de overeenkomst een regeling in de plaats te stellen die de bedoeling die partijen met hun overeenkomst hadden, het dichtst benadert.

#### Artikel 20: GESCHILLEN

Op alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, alsmede op alle nadere overeenkomsten, welke van zodanige overeenkomsten uitvloeisel mochten zijn, is uitsluitend Nederlands Recht van toepassing.

Alle geschillen zullen worden onderworpen aan het oordeel van de Nederlandse bevoegde rechter, zulks met uitsluiting van alle andere arbitrerende, adviserende en rechtsprekende lichamen.